

PŘÍPADOVÁ STUDIE

DOKONALÝ PŘEHLED O ROBOTECH NA JEDNOM MÍSTĚ

Společnost ABB spravuje tisíce robotů ve stovkách českých firem. Hlášení poruch i běžná provozní komunikace dlouhou dobu závisela na telefonátech a e-mailech. Bylo třeba posunout se dál.


KLIENT:
**ABB ROBOTIKA ČESKÁ
REPUBLIKA**

KDY:
2020–2024
ZADÁNÍ:
**VÝVOJ APLIKACE PRO
SERVISNÍ ODDĚLENÍ**


NAŠE MISE

Naším cílem bylo sjednotit komunikační kanály, zefektivnit komunikaci s klientem. Dohodli jsme se, že vyvineme aplikaci pro webové i mobilní rozhraní a systémy iOS a Android. Hlavní důraz byl položen na intuitivní a snadné použití aplikace. ABB je předním světovým poskytovatelem robotiky a procesní automatizace. Jen robotická divize zaměstnává 11 tisíc lidí v 53 zemích světa. Portfolio zahrnuje roboty, autonomní mobilní roboty a řešení procesní automatizace. I tyto systémy pohání náš software.

VÝSLEDEK BYL IMPOZANTNÍ

Úkol byl jasný. Měsíc po vydání aplikace ji začalo používat 30 %, po půl roce už 68 % zákazníků. Řekneme vám, jak se to stalo.

”

„Jsme velmi spokojeni s eManem. Přínos spolupráce přesahuje pouhé splnění našich požadavků. Jejich odborníci přicházejí s novými nápady a vylepšeními, navrhují inovativní funkce a poskytují cenné zpětné vstupy směrem k našim záměrům a úkolům.“

Viktor Červený

 Digital Service Manager
 ABB Robotics & Discrete Automation

5.0/5 ★★★★★

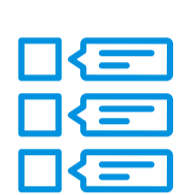
hodnocení uživatelů


4.6 /5 ★★★★★

hodnocení uživatelů

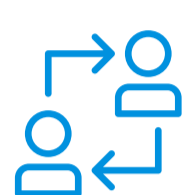
ZÁKLADEM BYLA AGILNÍ SPOLUPRÁCE, HYBATELEM SKVĚLÁ TÝMOVOST

Tři nezávislé odborné týmy spolupracovaly jako jeden fungující organismus.



DŮKLADNÁ PŘÍPRAVA

Důležité bylo převzít know how, pochopit ABB ekosystém a seznámit se s IT zázemím, na které bude aplikace napojena. Stávající back-end poskytující klíčová data měl být rozšířen o nové funkce aplikace a překryt novou front-endovou částí, která procesy polidšťovala. Výzvou byla i tvorba chatu mezi klientem a technikem, který by umožnil konzultovat problematiku v reálném čase.



AGILNÍ PŘÍSTUP

Do vývoje se klient intenzivně zapojil. Všechny tvůrčí nápady a podstatné kroky důkladně konzultovali. Funkcionality jsme navrhovali s podrobnou znalostí potřeb koncových zákazníků. Díky intenzivní komunikaci všech týmů (back-end spravovala ještě třetí strana) jsme byli schopni nacházet skutečně funkční řešení, předcházet prostojům a udržovat vysoké tempo vývojového procesu.



CHYTRÁ ARCHITEKTURA

Kvalitní architektura nám umožňuje efektivně škálovat kapacity týmů. Na projektu pracovalo deset lidí a jejich práce se silně prolínala. Díky technologiím a postupům, které v eManu používáme, se jednotliví členové týmu navzájem nezdržují, neblokují ani nedublují. Bez vyladěného know-how a moderních programovacích nástrojů by flexibilita i efektivita práce byla podstatně nižší.

DOKONALÁ KONTROLA ČLOVĚKA NAD ROBOTEM I TVŮRCŮ NAD VLASTNÍ APLIKACÍ

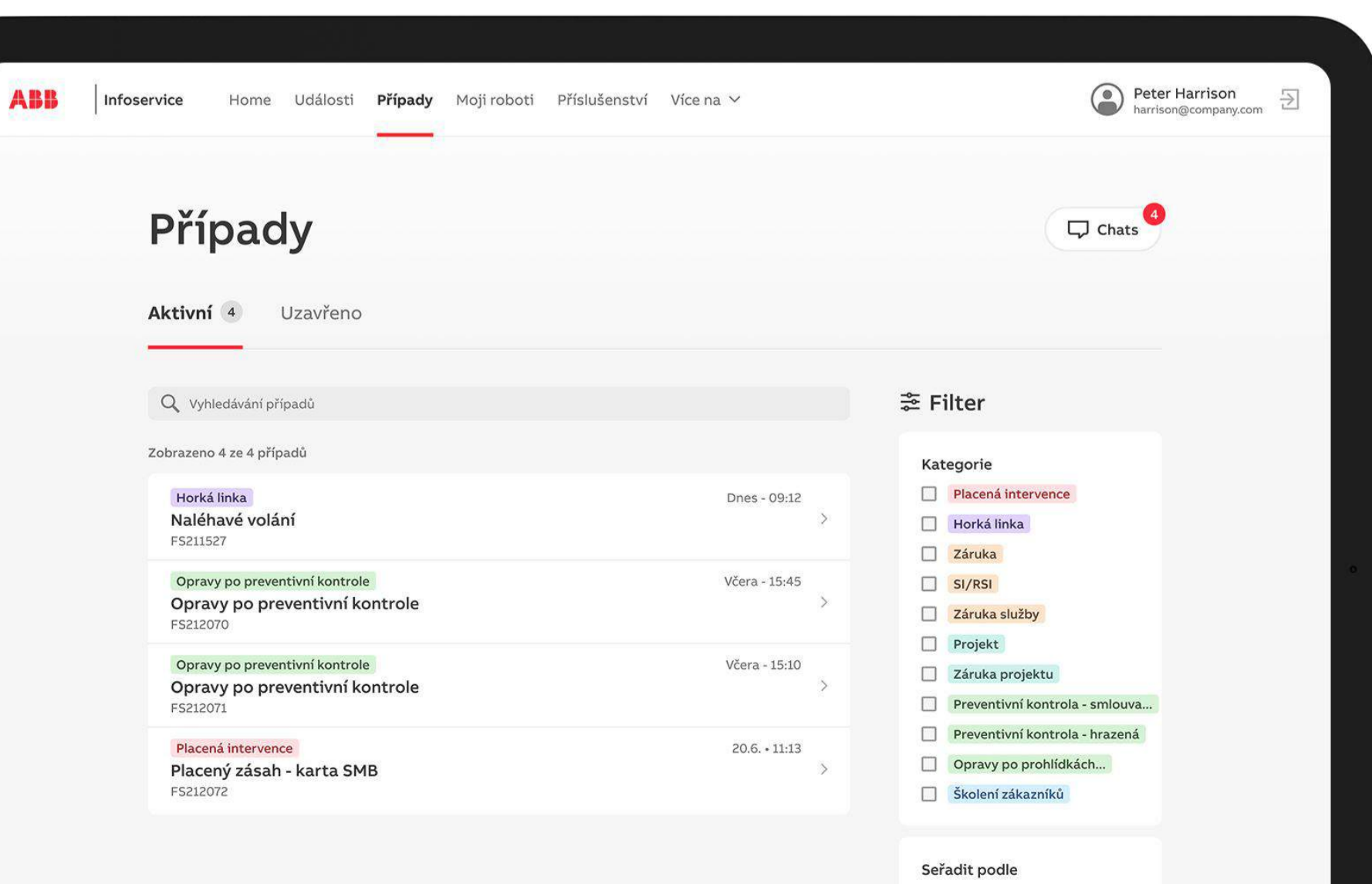
Při plnění jednotlivých procesních požadavků jsme kladli důraz na budoucí vývoj použitelnosti i vzhledu. Proto jsme navrhli uživatelské rozhraní zahrnující nejen aktuálně požadované funkce, ale i prostor pro jejich rozšiřování. Tak vznikla aplikace vycházející vstříc současným i budoucím uživatelům.



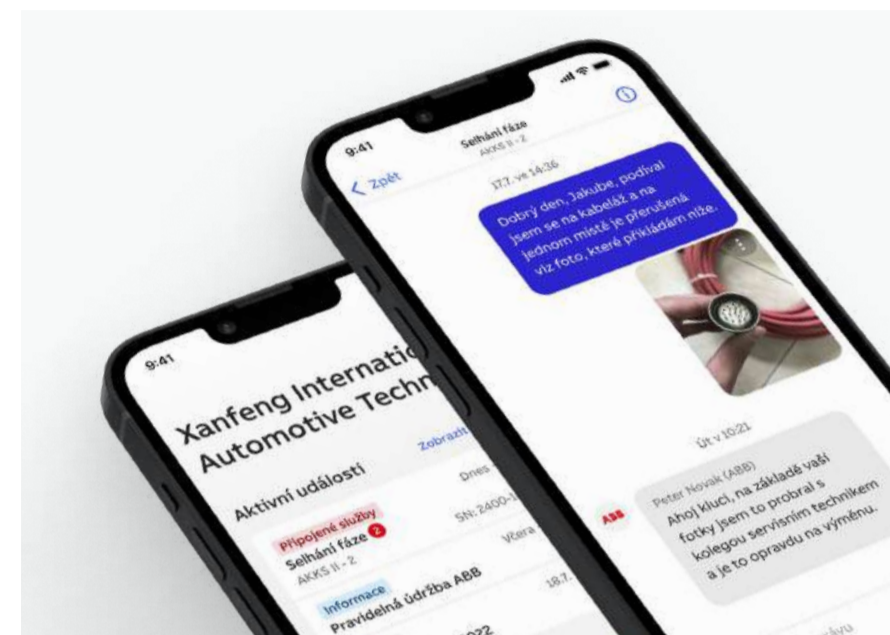
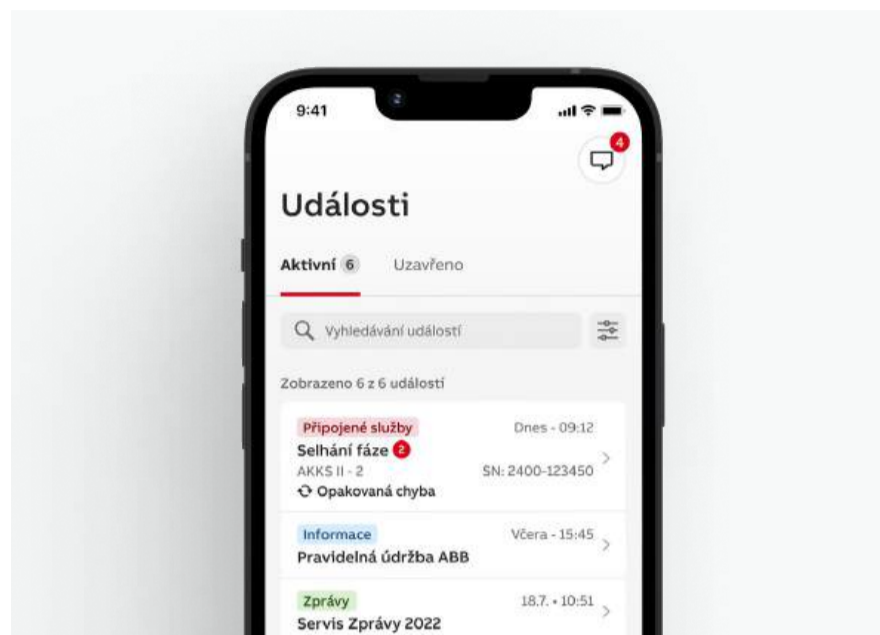
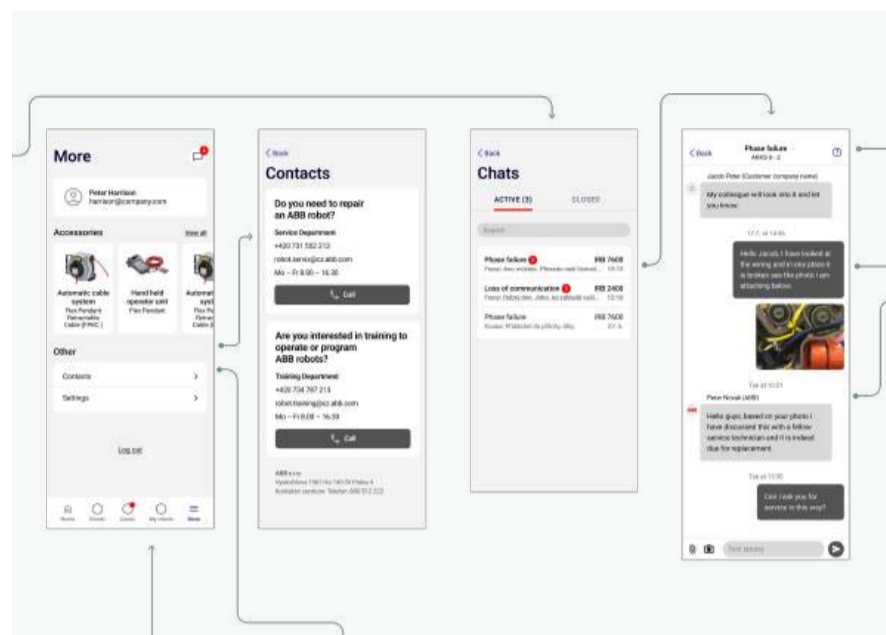
3. místo v soutěži WebTop100 v kategorii Digitální transformace roku 2023

„Jednoduchost a komplexnost aplikace jsou v pečlivě nastavené rovnováze,“ vysvětluje Leoš Mikulka, Solution Architect v eManu. „Apka usnadňuje kontrolu robotů pro široké spektrum pracovníků, monitoruje všechny události, přináší důležité informace od digitálního servisu ABB a umožňuje rychlé konzultace se servisním specialistou. Aplikaci tvoří několik programových sekcí, které ulehčují orientaci i programátorům, kteří na konkrétní části nepracovali. I to přispívá k rychlé, bezpečné a efektivní údržbě.“

Ve finální fázi projektu tým zapracoval připomínky a doplňující požadavky vyplývající z testování v reálném provozu.



APLIKACE POD LUPOU



IOS VERSUS ANDROID

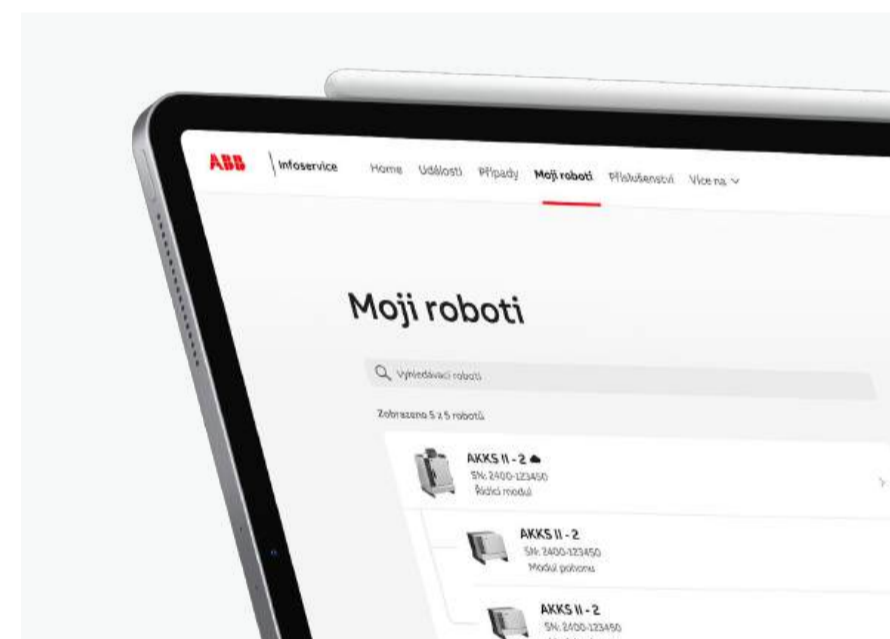
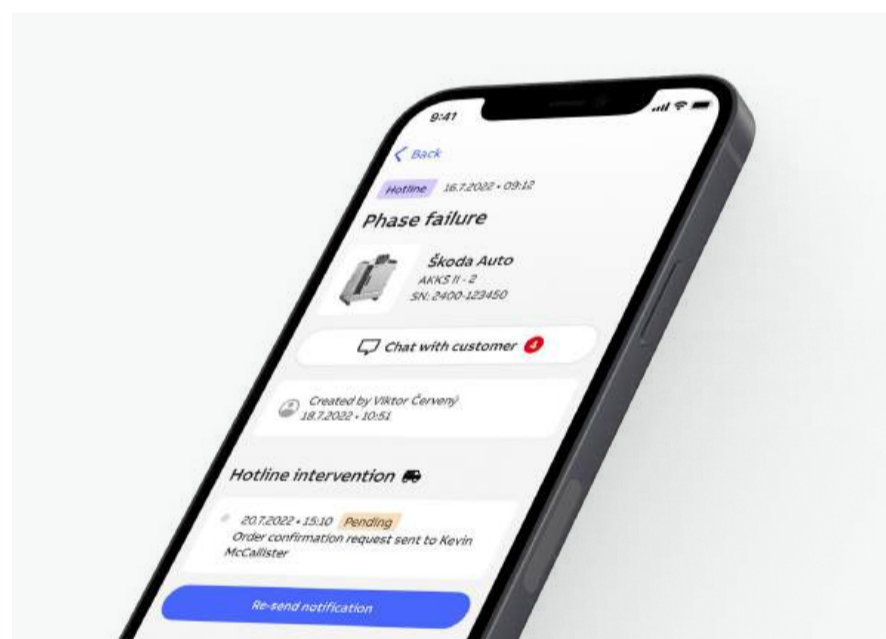
Nativní vývoj pro konkrétní operační systém usnadňuje udržitelnost a zvyšuje výkon aplikace. Pro Android jsme použili jazyk Kotlin, pro iOS Swift. Webovou aplikaci jsme optimalizovali i pro použití na iPadech.

MONITORING

Aplikace zajišťuje dokonalý přehled o všem, co se kolem robota děje. Monitoruje všechny události a aktivně posílá notifikace. Díky nim se nemůže stát, že by zákazníka cokoliv podstatného minulo.

CHAT

Je skvělé, když na svou otázku dostanete rychlou odpověď. To je hlavní přínos chatu, který vmžiku spojí zákazníka se servisním specialistou. Chcete být svým zákazníkům blíž? Real-time chat je ideálním nástrojem.



HOTLINE

V případě urgentního problému lze přímo v aplikaci potvrdit hotline s non-stop servisní podporou.

ONLINE POPTÁVKA NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Do aplikace jsme vložili také nabídku příslušenství k aktuálně užívaným robotům. Najít vhodný produkt a objednat jej u ABB je dílem okamžiku. Aplikace umožní objednat i instalaci a vyřídít platbu.

DVĚ JAZYKOVÉ VERZE

Uživatelé mají k dispozici dvě jazykové mutace, ve kterých mohou s aplikací komunikovat (angličtina, čeština).

**POMÁHÁME FIRMÁM
S DIGITÁLNÍ
TRANSFORMACÍ**

Jsme přední český dodavatel mobilních a webových aplikací. Nabízíme komplexní digitální řešení. Identifikujeme příležitosti, navrhujeme a vyrábíme software na míru.

VÝVOJ MOBILNÍCH APLIKACÍ

- Pro smartphony, tablety, hodinky, televize, auta a jiná chytrá zařízení
- Od mobilního bankovníctví přes obchodní aplikace po dálkové ovládání auta

VÝVOJ WEBOVÝCH APLIKACÍ

- Od jednoduchých aplikací po zákaznické portály nebo specializovaná řešení
- Pro průmysl, energetiky i e-government

UI/UX DESIGN

- Analýza, prototyp, UI design, UX/UI review
- Zkušenosti s jakýmkoliv typem digitálního designu

PODPORA A SERVIS

- SLA: monitoring IT systémů a rychlé řešení incidentů
- Servis: konzultace, rozvoj, změny
- Převzetí podpory a rozvoj služeb třetích stran

CONSULTING

- K digitalizaci produktů, služeb a procesů
- K integraci IT systémů, cloudů, internetu věcí
- K dlouhodobé efektivitě a konkurenceschopnosti

OUTSOURCING IT SPECIALISTŮ

- Bodyshop a team leasing
- Softwaroví vývojáři, analytici, testéři, designéři a další
- Opора v know-how od roku 2010

PROJEKTY REALIZUJEME OD A DO Z.

Naši klienti podnikají v automotive, energetice, bankovníctví, pojišťovnictví i službách. Kvalitu našich řešení potvrzují desítky ocenění. Od roku 2020 jsou akcie společnosti volně obchodovány na trhu PX Start na Burze cenných papírů Praha. Investiční fond eMan Innovations podporuje projekty technologických transformací a inovací.

2010
rok založení

150+
členů týmu

254 mil. Kč
obrat v roce 2023

6x
v ČR a USA

- ✓ Zkušenosti a know-how
- ✓ Kvalita a standard
- ✓ Rychlost a flexibilita
- ✓ Nejnovější technologie
- ✓ Komplexní řešení
- ✓ Osobní přístup

